

# Der Bestellprozess für Torten bei Café Kandler

Bei Café Kandler legen wir großen Wert darauf, dass Ihre Wunschtorte genau Ihren Vorstellungen entspricht. Hier ist unser einfacher und klarer Bestellprozess, der Ihnen hilft, die perfekte Torte zu finden:

## 1. Art der Torte wählen

Zunächst entscheiden Sie sich für die Art der Torte, die Sie bestellen möchten. Wir bieten folgende Optionen:

- **Standard-Geschenktorte:** Perfekt für Geburtstage und andere Anlässe.
- **Exklusive Klassische Geschenktorte:** Für besondere Momente, bei denen es etwas luxuriöser sein darf.
- **Einzigartige Motiv- und individuelle Torten:** Maßgeschneiderte Torten mit individuellem Design, die Ihre Persönlichkeit und Wünsche widerspiegeln.

## 2. Geschmack und Größe wählen

Nachdem Sie die Art der Torte gewählt haben, bestimmen Sie deren Geschmack und Größe:

- **Größe der Torte:** Wir bieten verschiedene Größen an, um Ihre Gästeliste zu bedienen.
- **Geschmacksrichtungen:** Wählen Sie aus unserem breiten Sortiment an Geschmacksrichtungen für Standard- und exklusive Torten, darunter klassische und innovative Kreationen.

## 3. Dekoration, Extras und Farben

Bei der Dekoration legen wir großen Wert auf Details und Kreativität:

- **Dekoration und Farbschema:** Entscheiden Sie sich für das gewünschte Farbschema und die Art der Dekoration. Unser Team setzt Ihre Vorstellungen in die Tat um.
- **Blumen des Floristen:** Sie können frische Blumen Ihres Floristen als zusätzliche Dekoration wählen und damit Ihrer Torte einen natürlichen und eleganten Touch verleihen. Bitte bringen Sie diese am Vortag vorbei.

## 4. Weiteres Vorgehen: Angebot und Rechnung

Nachdem alle Details festgelegt sind, gehen wir folgendermaßen vor:

- **Angebot und Rechnung:** Wenn Sie sich sicher sind, was Sie möchten, senden wir Ihnen direkt die Rechnung. Sollten noch Details geklärt werden müssen, erhalten Sie zunächst ein Angebot. Nach Bestätigung des Angebots senden wir Ihnen die Rechnung per E-Mail, oder Sie können sie bei uns im Geschäft abholen.
- **Zahlungsbedingungen:** Die Rechnung sollte bis spätestens 14 Tage vor dem Abholtermin bezahlt werden. Sie können in bar, mit Karte oder per Überweisung bezahlen.

## 5. Individuelle Beratung

Eine persönliche Beratung stellt sicher, dass Ihre Torte genau Ihren Erwartungen entspricht:

- **Beratung im Café:** Für umfangreichere Wünsche bieten wir individuelle Beratungsgespräche in unserem Café an.

Für eine erste Beratung stehen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gerne zur Verfügung.

Für detaillierte Absprachen und maßgeschneiderte Wünsche bitten wir um eine Terminvereinbarung mit unserer Konditorei (Ort: Café Kandler an der Nikolaikirche, Nikolaistraße 3, 04109 Leipzig) per E-Mail.

**Kosten und Verrechnung:** Eine ausführliche Beratung bis zu 30 Minuten kostet 15 €, die bei einem Auftragswert ab 100 € vollständig verrechnet wird.

Bei Bestätigung der Bestellung werden die Kosten für die Beratung verrechnet. So stellen wir sicher, dass keine zusätzlichen Gebühren auf Sie zukommen.

Wir freuen uns darauf, Ihre Wunschtorte bei Café Kandler zu gestalten und Ihre Feier unvergesslich zu machen!

## Lieferungen und Abholung

### Lieferungen

Wir bieten einen komfortablen Lieferdienst für Ihre Tortenbestellungen an. Bitte beachten Sie die folgenden Informationen:

**Mindestbestellwert:** Der Mindestwarenbetrag für eine Anlieferung beträgt 200 €.

### Liefergebühren:

- 0–5 km: 20,00 €
- 5–10 km: 35,00 €
- 10–15 km: 50,00 €

15 km: 1,60 € pro Kilometer (Hin- und Rückfahrt)

**Maximale Lieferdistanz:** Wir liefern bis zu einer maximalen Entfernung von 25 km.

**Lieferzeit:** Lieferungen erfolgen bis 14:00 Uhr und bis zur Haustür.

Bitte achten Sie darauf, die richtige Lieferadresse anzugeben und eine Telefonnummer bereitzustellen, unter der wir Sie im Notfall erreichen können.

### Abholung

Ihre Torte steht zum gewünschten Termin, sofern nicht anders vereinbart, im Café Kandler im Speck's Hof zur Abholung bereit. Unsere Adresse lautet:

**Café Kandler im Speck's Hof, Nikolaistraße 3, 04109 Leipzig**

Telefonnummer: 0341 2259391

Sollten Sie sich verspäten, geben Sie uns bitte Bescheid. Unser Geschäft hat täglich von 10:00 bis 18:00 Uhr geöffnet.

# Allgemeine Bedingungen

## Bestellungen - Vorlaufzeiten

- **Individuelle Bestellungen:** Wir empfehlen eine Vorlaufzeit von 3 Wochen. Die Mindestvorlaufzeit beträgt 14 Tage.
- **Standard Geschenktorten ohne individuelle Extras:** Mindestens 3 Tage Vorlaufzeit.
- **Standard Geschenktorten mit individuellen Extras:** Mindestens 7 Tage Vorlaufzeit.

## Aufschläge für kurzfristige Bestellungen

- **Individuelle Torten, weniger als 7 Tage Vorlaufzeit:** 10 % Aufschlag vom Bestellwert
- **Individuelle Torten, weniger als 4 Tage Vorlaufzeit:** 15 % Aufschlag vom Bestellwert

## Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt vorab in bar, per Karte oder per Vorkasse.

## Stornierung

- **Bis zu zwei Wochen vor dem vereinbarten Auftragsdatum:** Kostenlose Stornierung
- **Weniger als 14 Tage vor dem Auftragsdatum:** 50 % der Auftragssumme
- **Weniger als 7 Tage vor dem Auftragsdatum:** 100 % der Auftragssumme

Für Terminverschiebungen gelten die oben genannten Stornobedingungen.

Bitte teilen Sie uns eine Kontonummer mit, damit wir den Betrag umgehend zurücküberweisen können. Eine Bargeldauszahlung ist nicht möglich.

## Kühlbox, Tortenständer und Leihutensilien

Auf Anfrage können wir Kühlboxen und Kühlakkus zur Verfügung stellen.

## Leihgebühren

- **Etagere:** 100 €
- **Kühlbox:** 100 €
- **Hochzeitstortenkühlbox klein:** 150 €
- **Hochzeitstortenkühlbox groß:** 300 €

## Rückgabe

- Bitte bringen Sie die Leihutensilien (Kühlboxen inkl. Akkus, Tortenständer, Tortenplatten) innerhalb von 7 Tagen zurück. Bei verspäteter Rückgabe entstehen weitere Kosten.
- Bitte teilen Sie uns eine Kontonummer mit, damit wir den Pfandbetrag umgehend zurücküberweisen können. Im Geschäft liegen bei der Rückgabe der Leihutensilien entsprechende Vordrucke bereit. Eine Bargeldauszahlung ist nicht möglich.