

Reservierungsleitfaden für Café Kandler

Liebe Gäste,

herzlich willkommen im Café Kandler! Wir möchten, dass Ihr Besuch bei uns so entspannt und erfreulich wie möglich wird. Damit dies gelingt, bitten wir Sie, die folgenden Hinweise zu unseren Reservierungen zu beachten:

1. Reservierungsmöglichkeiten:

- Sie können für unsere Standorte an der Thomaskirche, an der Nikolaikirche und in der WILDPARKGASTSTÄTTE Reservierungen vornehmen.
- Bitte beachten Sie, dass im Café Kandler am Pier 1 und im Bärenburgcafé aufgrund unseres Selbstbedienungskonzeptes keine Reservierungen möglich sind.

2. Reservierungsweg:

- Reservierungen können Sie telefonisch, per E-Mail oder persönlich in einem unserer Cafés oder Restaurants vornehmen.
- Eine persönliche Reservierung direkt im Café oder Restaurant ist am schnellsten und effizientesten.
- Beachten Sie bitte, dass Reservierungen per E-Mail unsere Buchhaltung durchlaufen und daher etwas mehr Zeit in Anspruch nehmen können.

3. Zeitliche Einschränkungen:

- Bitte bedenken Sie, dass wir samstags ab 13:00 Uhr, an Adventswochenenden sowie an Silvester keine Reservierungen annehmen können.

4. Vorlaufzeit für Reservierungen:

- Für Reservierungen, die eine Woche oder länger im Voraus geplant sind, bitten wir um eine telefonische Bestätigung mindestens zwei Tage vor Ihrem geplanten Besuch.

5. Platzfreigabe:

- Wir halten reservierte Tische 15 Minuten über die vereinbarte Zeit hinaus für Sie frei. Falls Sie sich verspäten, freuen wir uns über einen kurzen Anruf von Ihnen. Ohne entsprechende telefonische Vorankündigung geben wir die Plätze nach dieser Frist wieder frei.
- Verzögerungen oder Absagen per E-Mail können leider aufgrund der Bearbeitungszeit nicht berücksichtigt werden.

Wir bedanken uns herzlich für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe und freuen uns darauf, Ihnen einen wunderbaren Aufenthalt in unserem Café oder Restaurant zu bereiten. Sollten Sie Fragen oder spezielle Wünsche haben, steht Ihnen unser freundliches Personal gerne zur Verfügung.

Herzliche Grüße, Ihr Team vom Café Kandler

Telefonnummern:

WILDPARKGASTSTÄTTE: 0341 3913334

Café Kandler an der Thomaskirche: 0341 2132181

Café Kandler an der Nikolaikirche: 0341 2259390

E-Mail: Info@cafekandler.de